



TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

La inscripción en Capitol School implica la aceptación íntegra de las presentes condiciones por parte del estudiante o, en caso de menores de edad, de sus padres o tutores legales.

La matrícula constituye la reserva de plaza para el curso académico correspondiente y tiene carácter administrativo; no será reembolsable salvo en caso de cancelación del grupo por parte de Capitol School antes del inicio del curso.

CALENDARIO ACADÉMICO

El curso académico se organiza conforme al calendario escolar establecido por Capitol School para cada año académico.

Las cuotas del curso corresponden al conjunto del programa formativo anual y no al número exacto de clases impartidas en un mes determinado. Por este motivo, la existencia de festivos, periodos no lectivos o variaciones en el calendario no dará derecho a reducción, compensación o devolución de cuotas.

NIVEL DEL ESTUDIANTE

Todos los interesados deberán realizar la prueba de nivel gratuita y sin compromiso antes de matricularse.

La prueba de nivel será evaluada por la Dirección Académica, que determinará el nivel en el que el interesado puede matricularse.

La Dirección académica tendrá la última palabra sobre la ubicación del estudiante en el nivel que considere adecuado para su progreso académico.

Durante el curso, el estudiante podrá ser reubicado a otro nivel si la Dirección Académica lo considera necesario de acuerdo con la progresión académica del estudiante.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material didáctico, contenidos digitales, recursos educativos y materiales proporcionados por Capitol School son propiedad intelectual de la escuela o de sus licenciantes. Dichos materiales se facilitan exclusivamente para uso personal del estudiante dentro del marco del curso contratado y no podrán ser reproducidos, distribuidos, compartidos o utilizados con fines distintos sin autorización expresa.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN

Capitol School desarrolla su actividad educativa conforme a criterios pedagógicos propios y a metodologías de enseñanza diseñadas para favorecer el aprendizaje progresivo del estudiante.

La organización de las clases, las metodologías de enseñanza empleadas, los materiales didácticos, las dinámicas de aula, los sistemas de evaluación y las herramientas pedagógicas utilizadas forman parte del proyecto educativo de la escuela y podrán adaptarse o modificarse cuando la Dirección Académica lo considere oportuno por razones pedagógicas, organizativas o académicas.

Capitol School podrá utilizar distintas metodologías de enseñanza y evaluación, incluyendo clases presenciales, actividades prácticas, trabajo individual o en grupo, el uso de recursos digitales, simulaciones de examen u otras herramientas educativas que se consideren adecuadas para el desarrollo del curso.

La elección y la aplicación de dichas metodologías corresponden exclusivamente al equipo académico de Capitol School.

Las diferencias de criterio o preferencia personal respecto a la metodología utilizada no darán lugar a la modificación del programa formativo ni a compensaciones económicas.

GRUPOS PRESENCIALES

La Dirección se reserva el derecho de reorganizar grupos, modificar horarios o cambiar de profesor cuando las circunstancias académicas u organizativas lo requieran.

Los grupos presenciales en Capitol School pueden ir de 5 a 12 estudiantes por aula, dependiendo de la disponibilidad de aulas grandes y la demanda del horario.

La Dirección retiene la facultad de cancelar cualquier grupo presencial que no cuente con un mínimo de 5 estudiantes (4 estudiantes en el caso de grupos de 6 en horario reducido), pudiendo dicha cantidad variar en función de la demanda y la disponibilidad de aulas. En caso de cancelación previa al inicio del curso, se propondrá la reubicación en otros grupos, siempre que sea factible. Si no fuera posible organizar el grupo, Capitol School procederá a devolver el monto de la matrícula.

Capitol School se reserva el derecho de reorganizar, fusionar o modificar grupos durante el curso cuando el número de estudiantes se reduzca significativamente o cuando existan razones organizativas o académicas que lo justifiquen.

CAMBIO DE MODALIDAD

Capitol School se reserva el derecho de modificar temporal o permanentemente la modalidad de impartición de las clases (presencial, online o híbrida) cuando circunstancias organizativas, sanitarias, técnicas o de fuerza mayor lo requieran.

Este cambio no supondrá una modificación de las obligaciones económicas derivadas del curso contratado.

MODALIDAD ONLINE

En caso de que las clases se impartan por videoconferencia u otros medios digitales, el estudiante deberá disponer de los medios técnicos necesarios (conexión a internet, dispositivo adecuado, cámara y audio).

Capitol School no será responsable de interrupciones derivadas de problemas técnicos del estudiante.

El acceso a las plataformas educativas es personal e intransferible.

GRABACIONES

Las clases online podrán ser grabadas exclusivamente con fines pedagógicos, formativos o de control interno de calidad. Dichas grabaciones no serán difundidas públicamente ni utilizadas con fines comerciales sin el consentimiento correspondiente.

RESPONSABILIDAD DE INSCRIPCIÓN A EXÁMENES OFICIALES

La inscripción, la inscripción, el calendario, la normativa y los resultados de los exámenes oficiales dependen exclusivamente de las entidades certificadoras correspondientes.

Capitol School podrá facilitar información sobre convocatorias, fechas y procedimientos de inscripción, así como ofrecer asistencia administrativa para la inscripción a los exámenes cuando sea posible.

La responsabilidad final de formalizar correctamente la inscripción y cumplir con los plazos establecidos por la entidad examinadora corresponde al estudiante o, en caso de menores de edad, a sus padres o tutores legales.

Capitol School no será responsable de la no admisión del estudiante a un examen por errores en la inscripción, incumplimiento de plazos o cualquier otra circunstancia atribuible al estudiante o a la entidad examinadora.

RESULTADOS ACADÉMICOS Y EXÁMENES OFICIALES

Capitol School prepara a los estudiantes para exámenes oficiales y certificaciones lingüísticas, pero no garantiza la obtención de resultados concretos en dichos exámenes, ya que estos dependen del rendimiento individual del estudiante y de los criterios de las entidades examinadoras correspondientes.

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS

Capitol School realizará un seguimiento del progreso académico de los estudiantes a lo largo del curso mediante diferentes metodologías de evaluación, que podrán incluir pruebas escritas, pruebas orales, trabajos, participación en clase, actividades prácticas o simulacros de examen.

La evaluación del estudiante tendrá como finalidad medir su progreso académico y orientar su aprendizaje en el programa formativo de la escuela.

Las valoraciones, calificaciones o informes emitidos por Capitol School tienen carácter interno y académico y no constituyen en ningún caso una certificación oficial de nivel lingüístico.

La acreditación oficial de conocimientos lingüísticos únicamente puede ser otorgada por las entidades certificadoras correspondientes mediante la superación de los exámenes oficiales organizados por dichas instituciones.

Capitol School podrá emitir informes académicos o recomendaciones sobre el nivel o el progreso del estudiante, así como orientaciones sobre la conveniencia de presentarse a exámenes oficiales, pero dichas recomendaciones no garantizan la obtención de resultados concretos.

PLATAFORMA EDUCATIVA

Capitol School utiliza la plataforma educativa como herramienta de gestión académica, de comunicación y de seguimiento del progreso del estudiante.

A través de dicha plataforma podrán gestionarse, entre otros aspectos, la inscripción en cursos, el seguimiento de asistencia, evaluaciones académicas, comunicaciones con la escuela y acceso a información relevante sobre el desarrollo del curso.

El estudiante o, en el caso de menores de edad, sus padres o tutores legales, se comprometen a mantener actualizados sus datos de acceso a la plataforma y a revisar regularmente la información y comunicaciones publicadas en ella.

El acceso a la cuenta de usuario es personal e intransferible. El estudiante o sus tutores serán responsables del uso adecuado de sus credenciales de acceso.

Capitol School no será responsable de los problemas de acceso derivados de errores en las credenciales, uso indebido de la cuenta o incidencias técnicas ajenas al control razonable de la escuela.

Capitol School no será responsable de interrupciones temporales, tareas de mantenimiento, incidencias técnicas o indisponibilidad puntual de la plataforma educativa u otras herramientas digitales ajenas al control razonable de la escuela.

PAGO DE LOS SERVICIOS

La no asistencia del estudiante a las clases, por cualquier motivo, no exime del pago de las cuotas correspondientes.

Los pagos se realizarán mediante domiciliación bancaria o mediante el sistema de pago establecido por Capitol School.

En caso de devolución de recibos, el estudiante o sus tutores asumirán los gastos bancarios derivados de dicha devolución.

Capitol School se reserva el derecho de modificar el calendario de cobros o la modalidad de pago en caso de incidencias reiteradas en los recibos. La acumulación de dos cuotas impagadas podrá dar lugar a la suspensión temporal del acceso a las clases hasta la regularización de la situación pendiente.

La inscripción en Capitol School implica la reserva de una plaza durante todo el curso académico. Por este motivo, el estudiante se compromete al pago del importe anual íntegro del curso correspondiente.

Capitol School podrá ofrecer distintas modalidades de pago, tales como mensual, trimestral, anual u otras que se definan al inicio de cada curso académico, únicamente como una facilidad para las familias. Estas modalidades constituyen exclusivamente un fraccionamiento del pago del curso completo y no suponen en ningún caso una suscripción mensual ni un servicio cancelable mes a mes. En consecuencia, la elección de una modalidad de pago fraccionado no altera el compromiso económico anual adquirido con la reserva de plaza en el curso.

En caso de baja anticipada del estudiante durante el curso académico, la obligación de pago del curso contratado permanecerá vigente, pudiendo Capitol School reclamar las cantidades pendientes correspondientes hasta la finalización del curso académico.

El devengo de las cuotas se inicia con el comienzo del curso académico, establecido, con carácter general, en el mes de septiembre de cada año. En caso de promociones, descuentos u ofertas especiales, estas estarán sujetas a sus condiciones específicas, debidamente comunicadas o publicadas por Capitol School.

LIBROS Y MATERIAL DIDÁCTICO

Los estudiantes deberán disponer del material didáctico y de los libros correspondientes al nivel o curso en el que estén matriculados.

Capitol School podrá ofrecer a los estudiantes la posibilidad de adquirir los libros y materiales directamente a través de la escuela.

El importe de los libros y materiales didácticos no está incluido en las cuotas del curso, salvo que se indique expresamente.

Los libros y materiales didácticos no podrán ser devueltos ni cambiados una vez entregados, salvo en caso de defecto de fabricación.

En caso de que el estudiante adquiera los libros por su cuenta, deberá asegurarse de adquirir la edición y el material específicos indicados por Capitol School y la escuela no será responsable de errores en la compra realizada por el estudiante.

Capitol School se reserva el derecho de modificar los materiales didácticos utilizados durante el curso cuando razones pedagógicas o editoriales así lo aconsejen.

La entrega de libros o materiales adquiridos a través de Capitol School quedará condicionada al pago previo de su importe. En caso de existir cantidades pendientes de pago del material didáctico, Capitol School podrá retener su entrega hasta la regularización de la situación.

IMPAGOS Y RECLAMACIÓN DE DEUDAS

En caso de impago de cualquiera de las cantidades debidas por el estudiante o, en el caso de menores de edad, por sus padres o tutores legales, Capitol School podrá suspender temporalmente el acceso del estudiante a las clases y a los servicios asociados hasta que la situación sea regularizada.

Las cantidades impagadas devengarán, en su caso, los intereses de demora legalmente aplicables y publicados desde la fecha de vencimiento del pago hasta su completa satisfacción.

Capitol School se reserva el derecho de iniciar las acciones administrativas o legales necesarias para reclamar las cantidades pendientes.

En caso de que la reclamación de la deuda requiera la intervención de servicios de recobro, de asesoría jurídica o de procedimientos judiciales, los gastos razonables derivados de dichas actuaciones podrán ser repercutidos al deudor conforme a la normativa vigente.

La existencia de cantidades pendientes de pago podrá impedir la expedición de certificados académicos, informes o cualquier otra documentación emitida por Capitol School hasta la regularización de la deuda.

En caso de baja del estudiante existiendo cantidades pendientes de pago, dichas cantidades seguirán siendo exigibles. Si el estudiante solicitara una nueva matrícula o reincorporación a cualquier curso o actividad de Capitol School, será requisito previo la liquidación íntegra de la deuda pendiente.

TASAS DE EXAMEN

Los cursos impartidos por Capitol School que preparan para exámenes oficiales (como Cambridge English u otras certificaciones) tienen como objetivo preparar al estudiante académicamente para dichas pruebas.

Las tasas de inscripción a los exámenes oficiales no están incluidas en el precio del curso, salvo que se indique expresamente.

El importe de dichas tasas es establecido por las entidades certificadoras correspondientes y puede variar según el nivel del examen y la convocatoria.

Capitol School no fija ni controla el importe de las tasas de examen, que se registrarán en todo momento por las condiciones establecidas por la entidad certificadora correspondiente.

En caso de cancelación, ausencia o cambio de convocatoria por parte del estudiante, las condiciones relativas a la devolución, modificación o pérdida de las tasas dependerán exclusivamente de la normativa de la entidad examinadora.

BAJAS

La solicitud de baja del estudiante deberá comunicarse por escrito a Capitol School, ya sea por correo electrónico a la dirección oficial de la escuela o a través del canal de comunicación establecido por la misma.

La solicitud de baja deberá presentarse antes del día 20 del mes anterior al mes en el que se desea que la baja sea efectiva. En caso contrario, se entenderá que el estudiante continúa inscrito en el curso y se emitirá la cuota correspondiente al período siguiente.

La baja del estudiante no extingue el compromiso económico anual adquirido con la reserva de plaza en el curso académico. En consecuencia, la baja anticipada durante el curso no exime del pago de las cantidades pendientes correspondientes al curso contratado.

Capitol School podrá, en su caso, ofrecer soluciones alternativas, tales como cambio de horario, cambio de grupo o modificación temporal de la modalidad (presencial/online), cuando existan circunstancias justificadas que impidan la asistencia habitual del estudiante.

Las bajas no podrán solicitarse con carácter retroactivo respecto a periodos ya iniciados o facturados.

En caso de reincorporación del estudiante dentro de un plazo inferior a tres meses desde la fecha de la baja, Capitol School podrá eximir del pago de una nueva matrícula, siempre que exista disponibilidad de plaza en el grupo correspondiente.

Capitol School se reserva el derecho de dar de baja a un estudiante en los casos de impago reiterado de cuotas, incumplimiento de las normas de convivencia o de comportamiento, o conductas que alteren el normal funcionamiento de las clases. En estos casos, la baja administrativa no extinguirá las obligaciones económicas pendientes derivadas del curso contratado.

COMPORTAMIENTO

Capitol School se reserva el derecho de admisión y permanencia. También tiene la facultad de expulsar a cualquier estudiante cuyo comportamiento altere el normal funcionamiento de las clases o suponga una falta de respeto hacia profesores o compañeros.

En el caso de estudiantes menores de edad, la responsabilidad del estudiante fuera del horario de clase corresponde exclusivamente a sus padres o tutores legales.

RETRASOS Y ACCESO A CLASE

Los estudiantes deberán respetar los horarios establecidos para el inicio de las clases. En caso de retraso, el acceso al aula podrá realizarse sin interrumpir el desarrollo normal de la sesión, quedando a criterio del profesor o de la dirección académica la incorporación del estudiante.

OBJETOS PERSONALES

Capitol School no se hace responsable de la pérdida, el robo o el deterioro de objetos personales que los estudiantes lleven al centro durante su estancia en las instalaciones de la escuela.

AUSENCIAS DEL ESTUDIANTE

La no asistencia del estudiante a clase, por cualquier motivo, no dará derecho a recuperación de la clase ni a la devolución total o parcial del importe correspondiente.

Se recomienda que las ausencias sean comunicadas con antelación a través del correo electrónico oficial de la escuela o mediante el canal de comunicación habitual.

Capitol School no se responsabiliza de la puesta al día del estudiante respecto del contenido impartido durante su ausencia, aunque el profesor podrá orientar al estudiante sobre el material trabajado en clase.

RECUPERACIÓN DE CLASES (CLASES INDIVIDUALES O GRUPOS REDUCIDOS)

En el caso de clases individuales o modalidades específicas que así lo contemplen (por ejemplo, clases 101 o 201), el estudiante podrá solicitar la recuperación de una clase siempre que la cancelación se comunique con un mínimo de 24 horas de antelación.

En el caso de clases programadas el lunes, la cancelación deberá comunicarse antes de las 19:00 del viernes anterior.

Si la cancelación no se comunica dentro de estos plazos, la clase se considerará impartida y no podrá recuperarse.

Capitol School no garantiza la disponibilidad de recuperación antes de la finalización del curso académico.

CANCELACIÓN DE CLASES POR PARTE DE CAPITOL SCHOOL

Capitol School se reserva el derecho de cancelar, reprogramar o reorganizar clases por motivos organizativos, académicos o de fuerza mayor, incluyendo la indisponibilidad del profesor, la reorganización de grupos, incidencias en las instalaciones, causas técnicas o tecnológicas o circunstancias extraordinarias o de fuerza mayor ajenas al control razonable de Capitol School.

En caso de cancelación de una clase por parte de Capitol School, la escuela ofrecerá una solución alternativa que podrá consistir en la recuperación en otro horario, la reprogramación de la sesión, la sustitución por otro profesor o la impartición en modalidad online, cuando sea posible.

Capitol School se reserva el derecho de determinar la solución organizativa más adecuada en cada caso.

AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

La autorización de uso de imagen tendrá carácter voluntario y, en el caso de menores de edad, deberá ser prestada expresamente por sus padres o tutores legales mediante el formulario o mecanismo habilitado por Capitol School.

Con el fin de documentar y difundir las actividades académicas y educativas de Capitol School, la escuela podrá realizar fotografías o grabaciones de video durante el desarrollo de clases, eventos, actividades culturales o académicas organizadas por la escuela.

Estas imágenes podrán ser utilizadas por Capitol School con fines exclusivamente informativos, educativos o promocionales relacionados con las actividades de la escuela, pudiendo ser publicadas en las páginas web oficiales de Capitol School, redes sociales oficiales de la escuela, materiales informativos o promocionales de la escuela y comunicaciones interneta dirigidas a estudiantes o familias.

Las imágenes se utilizarán siempre respetando la dignidad y el derecho a la propia imagen de los estudiantes.

En el caso de estudiantes menores de edad, la autorización deberá ser otorgada por sus padres o tutores legales.

La autorización para el uso de imagen podrá ser revocada en cualquier momento mediante comunicación escrita dirigida a Capitol School. La revocación no afectará a los materiales que ya hubieran sido publicados con anterioridad.

NECESIDADES ESPECIALES

Los padres o tutores legales deberán comunicar a Capitol School cualquier circunstancia médica, alergia, necesidad educativa específica o situación relevante que pueda afectar la participación del estudiante en las actividades de la escuela, en la medida en que resulte necesaria para su adecuada atención.

SALIDAS, ACTIVIDADES EXTERNAS O EVENTOS

La participación del estudiante en actividades complementarias, eventos o salidas organizadas por Capitol School podrá requerir autorización específica de los padres o tutores legales, así como la aceptación de las condiciones particulares de dicha actividad.

COMUNICACIONES

Todas las comunicaciones oficiales se realizarán por correo electrónico (secretaria@capitolsch.com) o a través de las plataformas digitales de la escuela.

El estudiante o sus tutores se comprometen a mantener actualizados sus datos de contacto y revisar regularmente dichas comunicaciones.

Las presentes condiciones prevalecerán sobre cualquier información verbal, conversacional informal, intercambio por mensajería instantánea o comunicación no formalizada que pudiera producirse entre Capitol School y el estudiante o sus tutores legales, salvo confirmación expresa y escrita por los canales oficiales de la escuela.

SEGURIDAD EN LAS COMUNICACIONES Y PREVENCIÓN DE FRAUDE

Capitol School realiza sus comunicaciones oficiales exclusivamente mediante el correo electrónico con dominio @capitolsch.com y/o mediante la plataforma educativa utilizada por la escuela.

La escuela no solicitará o canal en ningún caso el envío de contraseñas, datos bancarios completos o información sensible a través de correos electrónicos no oficiales o canales no autorizados.

Capitol School no será responsable de perjuicios derivados de comunicaciones fraudulentas, intentos de suplantación de identidad (phishing) o mensajes enviados por terceros que pretendan hacerse pasar por la escuela fuera de los canales oficiales de comunicación.

En caso de recibir comunicaciones sospechosas relacionadas con pagos, cambios de datos bancarios u otras instrucciones sensibles, se recomienda a los estudiantes o a sus tutores legales verificar la autenticidad del mensaje contactando directamente con Capitol School a través de los canales oficiales.

PROTECCIÓN DE DATOS

Capitol School tratará los datos personales de los estudiantes y, en su caso, de sus tutores legales, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales. La información relativa al tratamiento de datos se encuentra disponible en la política de privacidad de la escuela.

INTERPRETACIÓN DE LAS CONDICIONES

Las presentes condiciones regulan la relación entre Capitol School y los estudiantes o, en el caso de menores de edad, sus padres o tutores legales, y deberán interpretarse de manera conjunta y conforme a su finalidad educativa y organizativa.

Capitol School no será responsable de interpretaciones erróneas, parciales o incompletas de las presentes condiciones cuando dichas interpretaciones no se correspondan con el contenido íntegro del documento o con las aclaraciones proporcionadas por la escuela a través de sus canales oficiales de comunicación.

En caso de duda o discrepancia sobre la interpretación de alguna disposición, prevalecerá la interpretación razonable que resulte coherente con el funcionamiento académico y organizativo de la escuela y con los hechos que las partes hayan llevado a cabo hasta el momento.

La eventual nulidad o inaplicación de alguna de las disposiciones contenidas en el presente documento no afectará a la validez del resto de las condiciones, que continuarán siendo plenamente aplicables.

FUERZA MAYOR

Capitol School no será responsable de la suspensión, modificación o adaptación de las clases por causas de fuerza mayor, incluyendo, entre otras, pandemias, decisiones administrativas, averías de instalaciones, huelgas, fallos técnicos o circunstancias meteorológicas graves.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

Capitol School se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones cuando resulte necesario por motivos organizativos, legales o académicos. Las modificaciones serán comunicadas a los estudiantes o a sus tutores legales a través de los canales oficiales de comunicación de la escuela.

JURISDICCIÓN

Para cualquier controversia derivada de la relación entre el estudiante y Capitol School, ambas partes se someten a los juzgados y tribunales de Barcelona.