



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Capitol School nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros estudiantes, familias y usuarios de nuestros servicios. La presente Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales.

El tratamiento de datos se realiza conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

1. Responsable del tratamiento

Capitol School SL

C/ Lleida, 26

L'Hospitalet de Llobregat (08901), Barcelona (España)

Correo electrónico: secretaria@capitolsch.com

2. Qué datos personales recopilamos

Podemos recopilar distintos tipos de datos personales necesarios para la gestión de nuestros servicios educativos.

2.1 Datos identificativos

- Nombre y apellidos.

- Documento de identidad.

2.2 Datos de contacto

- Dirección de correo electrónico.

- Teléfono.

- Dirección postal.

2.3 Datos académicos

- Nivel de idioma.

- Evaluaciones y seguimiento académico.

- Asistencia a clases.

z

2.4 Datos administrativos y de facturación

- Datos bancarios para la domiciliación de pagos.

- Información de facturación.

2.5 Datos de menores

En el caso de estudiantes menores de edad, los datos son facilitados y autorizados por sus padres o tutores legales.

Datos técnicos: Cuando se utilizan nuestras plataformas digitales o el sitio web, pueden recopilarse datos técnicos como:

- Dirección IP.

- Tipo de navegador.

- Registro de acceso a plataformas educativas.

3. Para qué utilizamos sus datos

Tratamos los datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar la inscripción y matrícula en nuestros cursos.

- Realizar el seguimiento académico del estudiante.

- Gestionar pagos, facturación y administración.

- Facilitar la comunicación con estudiantes y familias.

- Gestionar el acceso a la plataforma educativa.

- Cumplir con obligaciones legales.

- Mejorar nuestros servicios educativos.

Cuando exista consentimiento, también podremos utilizar los datos para:

- Difundir actividades académicas o eventos.

- Uso de imágenes en actividades educativas o promocionales.

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento de datos se basa en:

- Ejecución del contrato derivado de la inscripción en los cursos

- Cumplimiento de obligaciones legales

- Interés legítimo en la gestión del centro educativo

- Consentimiento del interesado o de sus representantes legales

5. Durante cuánto tiempo conservamos los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para:

- gestionar la relación académica y administrativa

- cumplir con obligaciones legales

Posteriormente podrán mantenerse bloqueados durante los plazos exigidos por la normativa fiscal o administrativa antes de su eliminación definitiva.

6. Con quién compartimos los datos

Los datos podrán ser comunicados a terceros cuando sea necesario para prestar nuestros servicios o cumplir obligaciones legales.

Entre ellos:

- Proveedores tecnológicos.

- Plataforma educativa.

- Entidades certificadoras de exámenes oficiales.

- Entidades financieras.

- Administraciones públicas cuando sea legalmente obligatorio.

Todos los proveedores cumplen con la normativa de protección de datos.

Capitol School no vende ni cede datos personales con fines comerciales.

7. Transferencias internacionales

En caso de utilizar proveedores tecnológicos ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, las transferencias de datos se realizarán conforme a las garantías establecidas por el RGPD.

8. Derechos de los usuarios

Los usuarios pueden ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Derecho de acceso.

- Derecho de rectificación.

- Derecho de supresión.

- Derecho de limitación del tratamiento.

- Derecho de portabilidad.

- Derecho de oposición.

Para ejercer estos derechos puede contactar con nosotros en:

secretaria@capitolsch.com

También puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): [<https://www.aepd.es>]

9. Seguridad de los datos

Capitol School aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, alteraciones o pérdidas.

No obstante, ningún sistema es completamente seguro, por lo que no se puede garantizar una seguridad absoluta.

10. Uso de imágenes

Durante el desarrollo de actividades académicas o eventos organizados por Capitol School pueden realizarse fotografías o grabaciones.

El uso de estas imágenes se realizará únicamente con fines educativos o informativos y siempre respetando la dignidad de los estudiantes.

En el caso de menores de edad, se requerirá la autorización expresa de los padres o tutores legales.

11. Cambios en esta política

Capitol School podrá actualizar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios legales o a mejoras en nuestros servicios.

Las actualizaciones se publicarán en esta misma página.

12. Contacto

Si tiene cualquier duda sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos, puede contactar con nosotros en: secretaria@capitolsch.com